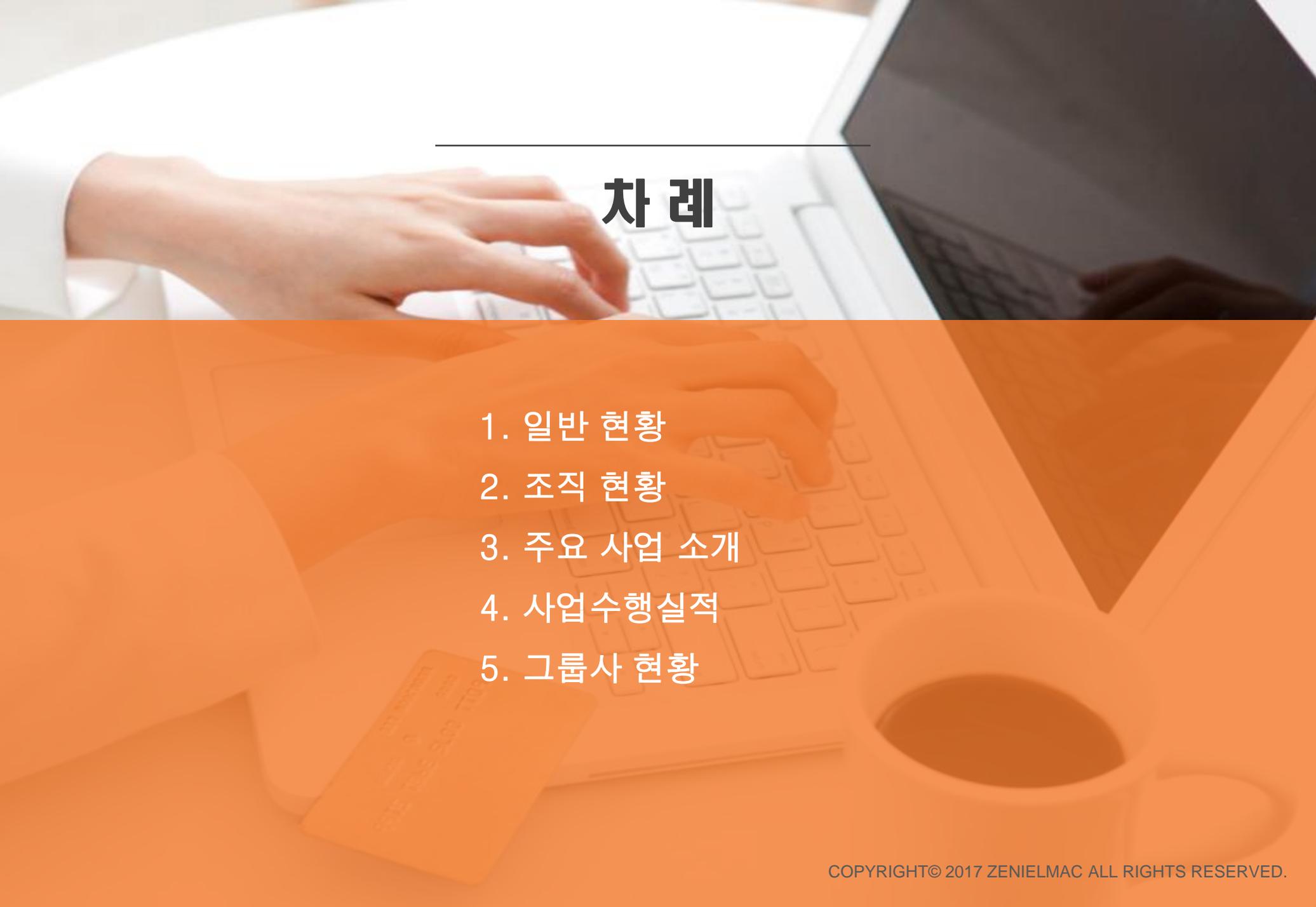


# (주)제니엘맥

# 회사 소개서 2017

COPYRIGHT© 2017 ZENIELMAC ALL RIGHTS RESERVED.



# 차 례

1. 일반 현황
2. 조직 현황
3. 주요 사업 소개
4. 사업수행실적
5. 그룹사 현황

# 1. 일반 현황

## 경영이념 : 일하는 즐거움을 만들어내는 행복추구기업

인재경영을 통한 "행복추구기업" 제니엘맥은 항상 최선을 다하여  
모든 프로젝트를 완벽히 수행하겠습니다.

● 회사명 : 주식회사 제니엘맥    ● 설립일 : 2002년 11월    ● 대표자 : 현상규, 박봉걸

● 본사위치 : 서울시 마포구 마포대로 144, 태영빌딩 603호

### ● 주요사업

유통 사업: B2C, B2B, B2E 상품 유통 : 스마트폰 액세서리, 아웃도어, 건강식품, 가전, 쿠폰 상품, 특판상품 등

복지몰 사업: 자체 복지쇼핑몰\_Wealshop 구축 및 운영 : 쇼핑몰 운영 전반

통신 사업: SKTelecom 공식인증 대리점 운영\_B2C, B2B 제휴 채널, 온라인 C채널

아웃소싱: 토탈아웃소싱\_웹/앱 운영 대행, 온/오프라인 프로모션

HR서비스\_도급업무, 사무직원 파견, 전산인력 파견, 채용대행

유통/물류\_물류센터, 매장관리, 판매 및 판촉 업무, 상품 운영, 제휴영업

CRM아웃소싱\_고객 센터, 리서치, CRM컨설팅 등

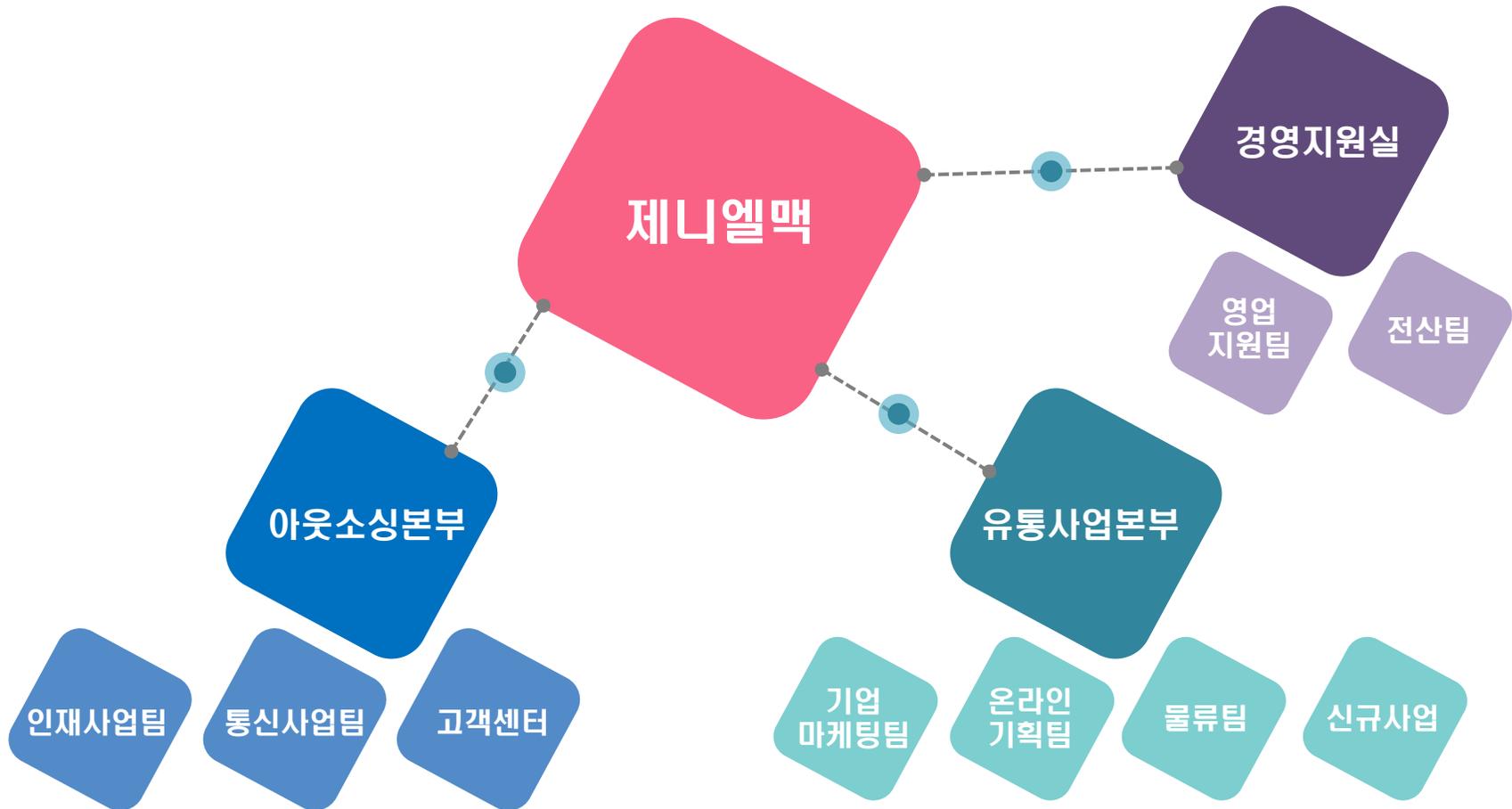
● 사업자 등록번호 : 101-81-88972

주요인허가사업 : 통신판매업 신고: 제2013-서울마포-0915, 근로자파견사업 허가: 2012-367, 건강기능식품 판매 신고: 제 20090069664호

유료직업소개사업 허가: 제2012-3130147-14-5-00010호, 직업정보제공사업 신고: 서울 서부 제2013-6호

## 2. 조직 현황

### 조직도



# 3. 주요 사업 소개

제니엘맥은 “토탈 아웃소싱” 전문 기업입니다.

## 인력 운영 아웃소싱 (고객 센터 운영 포함)

- 판매 업무, 운영 업무, 전산 운영, 개통 업무, 인재 파견, DB입력 등 인력 운영 업무전반
- 컨택센터 아카데미를 통한 전문상담사 양성
- 자체 교육 시스템 운영 (U-KEY전산 등)
- ASP 콜센터 활용 (총 250석 규모)
- 다양한 콜센터 운영 노하우 활용 (인,아웃, 해피콜 등)

## 상품 & 마케팅

- B2C,B2B,B2E 채널 상품 유통
- 분야별 총판권 보유 (모바일액세서리, 아웃도어, 건강식품, 가전, 쿠폰상품, 특판상품 등)
- 제조 (모바일액세서리)
- 착한기변, TWD 운영
- 스마트홈 B2E ,B2C 채널 마케팅 진행
- 온라인 및 오프라인 고객 프로모션 운영

## 물류 & 배송

- 안전재고 관리 업무 프로세스
- 비 실물상품 관리 시스템 활용
- 배송 및 재고관리 시스템을 통한 고객 센터 실시간 응대
- 자체 물류 센터 운영 (일산 물류 센터)
- 업무의 전산화를 통한 고객정보 유출방지 및 업무 효율성 제고
- 대량 상품 배송가능

## IT 시스템 복지몰 사업

- 각 업무 분야별 모듈형 ERP 구축 및 운영
- 온라인 프로모션 시스템 구축 및 운영
- SKT 시스템 연동경험 (U-KEY)
- 제품,패키지,인쇄,웹 광고 등 전문분야 디자인
- 통합온라인 쇼핑몰 구축 및 운영
- IT전문계열사 이엠룩 인프라 활용가능

## 정산 & 회계

- 정산시스템 활용 (정산신뢰성/신속성/편의성 확보)
- 다양한 정산업무수행 (실물,비실물,제세공과금)
- 제휴사 승계관리 경험 TWD
- 매월 400 여개의 제휴사와 정산수행

※ 업무 개별 위탁 운영 진행 (예, 온라인 사이트 구축/운영, 고객 센터, 물류 업무, 상품 운영 등 개별 업무 수행)

# 3. 주요 사업 소개

## 1) 아웃소싱 사업부

### 도급 운영

- **업무개요** : 신속한 전문 인력 채용 및 배치, CS 강화, 자체 교육 실시 등을 통하여 도급 업무를 수행 합니다.
- **주요 대상** : APP운영, 온라인 SITE 도급 운영, 판매 업무, 고객센터, 사무업무 등
- **기대 효과** : 업무 효율 제고, 토탈 서비스 제공(사이트 구축유지보수, 상품운영, 기획전운영, 고객센터, 정산업무 등)
- **주요 Reference**
  - SKTelecom T World Direct몰 액세서리 / 기획전 상품 공급 : 상품 소싱 및 공급, 기획전 구성에 대한 제안 및 운영
  - SKTelecom 착한기번 GIFT 도급운영 : 신청 페이지 구축(프로그램,디자인,U-KEY연동), 상품 운영, 물류, 고객센터, 정산 도급 운영
  - SKTelecom 씬데이 APP 도급운영 : DB입력 및 검수, 웹 디자인, 프로모션 등 업무 수행
  - SKTelecom 커버앤 APP 도급운영 : 웹 디자인, 고객 상담, 채팅 상담, 게시판 관리 등 업무 수행
  - SKTelecom 수도권지역본부 플로워 매니저 운영 : 매장 CS업무 지원
  - SKTelecom 생활가치부문 Home 사업기획팀 : App 및 기기 시연 인력 운영 외 다수
  - SKTelecom 주요 대리점 매장 위탁운영 : 운영도급, 물량도급, 완전 위탁운영
  - U-Key전산 인력(개통실, 매장), 매장 판매직, 방판직 채용대행 업무 진행 : PS&M, SKC&C 인포섹, 광\* 등 전국 주요 대리점
  - 자체 도매 개통센터 운영을 통한 개통 전문 인력 보유 : 자체 전산인력 확보

# 3. 주요 사업 소개

## 1) 아웃소싱 사업부

### 고객센터 위탁 운영

- 업무개요 : 콜센터(인,아웃바운드), 채팅 상담 센터, 모니터링, 리서치 등의 고객 관련 업무에서 전문기업으로서 역할을 수행하고 있습니다.
- 주요 대상 : 유통분야(온라인 쇼핑몰, 복지물, 브랜드) 고객센터, 멤버십 서비스 고객 센터, 이통통신 상담센터, 기타 서비스업 고객센터 등
- 기대 효과 : 콜센터 생산성 향상, 안정적 조직 관리, 상담원의 인력관리, 통계자료의 활용, 클레임 처리비용 감소
- 주요 Reference
  - SKTelecom T World Direct물 액세스리 고객센터 : U-Key 연동 조회, 주문/배송/교 반품 관련 상담
  - SKTelecom B2B사후모니터링 센터 : U-Key 조회, 가입 채널 확인, 사원증 검수 등 진성 영업 모니터링
  - 삼성생명 FC 복지 물 고객센터 : 포인트 및 상품 관련 고객센터
  - GS리테일 B2B물 고객센터 : 포인트 및 상품 관련 고객센터
  - SKTelecom 기업사업부문 대한수의사회 처방전 시스템 고객센터
  - 이제너두 복지물 고객센터
  - 삼성전자 커스텀 케이스 프로모션 고객 센터
  - SKTelecom 커버&어플 도급운영 : 게시판 상담 업무 외 다수

# 3. 주요 사업 소개

## 1) 아웃소싱 사업부

### 경품 대행(온/오프라인)

- 업무개요 : 기획, 경품 소싱 , 고객센터, 물류 배송, 세금 신고(제세공과금) 등 관련 업무를 ONE STOP SERVICE로 제공하고 있습니다.
- 주요 대상 : 온라인 및 오프라인 프로모션
- 기대 효과 : 상품 경쟁력 확보, C/S강화, 인건비/물류비 절감, 재고관리의 용이성
- 주요 Reference
  - SKTelecom T World Direct 경품 프로모션, SKTelecom 여름 APP 온라인 경품 프로모션
  - 행복나래를 통한 SKTelecom 각종 경품 프로모션 수행 외 다수

### 근로자 파견

- 업무개요 : 경영 효율 제고를 위해 인적자원 운영 방안을 제공하고, 차별화된 관리시스템을 통해 기업 경쟁력 강화에 도움을 드리고 있습니다.
- 주요 대상 : 일반 사무원, 자료 입력원, 서류 정리원, 비서, 심사/교정 관련업, 회계/사무 종사자 등
- 기대 효과 : 신속한 인력 배치, 복리후생 및 관리비 절감, 채용비용 절감, 전문성/생산성 향상
- 주요 Reference
  - 이제너두, PS&M, (주)하이퍼커넥트 : 전산 및 사무보조 인력 파견 운영 외 다수
  - 근로자파견사업허가 : 2012년~ 현재 운영 중

# 3. 주요 사업 소개

## 1) 아웃소싱 사업부

### 멤버십 서비스/복지몰 위탁운영

- 업무개요 : 전산 운영(개발자, 디자이너), 기획, 상품 소싱 및 운영, 고객센터, 물류, 정산 업무 운영을 통합 대행합니다.
- 주요 대상 : 멤버십 서비스 운영 기업, 복지형 폐쇄 물 운영 기업
- 기대 효과 : 통합 운영을 통한 업무 효율 제고 및 비용 절감
- 주요 Reference
  - 복지 몰 구축 및 운영 : 제니엘그룹 복지몰 WealShop 구축 및 운영 (회원 수: 약 3만 여명, 상품 수 : 5만 여종)
  - 서비스 내용 : 멤버십 서비스, 복지포인트, 유·무형상품 운영, 제휴 처 운영 (여행, 꽃 배달, 이사, 건강검진, 보험, 문화 등)

### 매장 점검 및 관리 업무

- 업무개요 : 매장 VMD관리, 서비스 평가, 재고관리 등의 업무를 “모바일 관리 시스템” 을 활용하여 효율적으로 관리하고 있습니다.
- 주요 대상 : 통신사, 편의점, 베이커리, 카페 등 프랜차이즈 매장
- 기대 효과 : 브랜드 이미지 제고, 안정적 조직 관리, 통계 자료 확보
- 주요 Reference
  - SKTelecom TPS 매장 액세서리 상품 운영 점검 : 전국 매장 대상 진행
  - SKTelecom 대리점 VMD 확인 및 관리 대행 등

# 3. 주요 사업 소개

## 2) 유통 사업부

### 복지물 및 기업 특판 유통

- 업무개요 : B2E, B2B, B2C 시장 상품 유통\_아웃도어(K2,아이더,라퓨마 등), 건강식품(정관장, 비타민하우스 등), 스마트폰 액세서리 상품 등
- 주요 대상 : 기업 복지물, 멤버십 포인트물, 특판물
- 기대 효과 : 총판권 확보를 통한 가격 및 상품 경쟁력 확보, 다수의 상품 군 확보
- 주요 운영 채널
  - B2E : SK베네페아, 이지웰페어, 삼성 임직원물, 이제너두, GS리테일, 인터파크 비즈마켓, 한국야쿠르트, 대한간호협회 외
  - B2B : 서비스에이스, 강원랜드, 현대자동차, 한화그룹, 공무원연금공단, 동양생명, 한국인터넷진흥원, 중외제약, 일동제약, 연세의료원, 현대해상 외
  - B2C : 11번가, G마켓, 옥션, 인터파크, 신세계(SSG), 시럽기프티콘, 원스토어, 캐시슬라이드, 위메프 외
  - 소셜커머스 : 원스토어, 시럽 기프티콘, 세이베베, 캐시슬라이드
  - 기념일 서비스 : 한국전력공사, 한국전기안전공사, 골프존, 메가스터디,아프로 서비스그룹 외
- 총판권 보유 브랜드
  - SKTelecom Home사업팀 스마트홈 상품, 한국인삼공사(정관장,굿베이스), K2/아이더 외 다수 아웃도어 브랜드
  - SGP, 콕스타, 테팔, 카카오프렌즈, 동원에프엔비(GNC), 녹십자헬스케어(아기분유 노발락), 아이리버\_다이소향 상품 외

# 3. 주요 사업 소개

## 2) 유통 사업부

### 스마트폰 액세서리 유통

- 업무개요 : 스마트폰 액세서리 상품 전문 유통\_브랜드 정품(삼성, LG, 샤오미, 슈피겐 등) 및 자체 OEM생산 제품
- 주요 대상 : 케이스, 필름, 블루투스 기기, 보조 배터리, 무선 충전기 등
- 기대 효과 : 제조사 총판 계약 및 자체 생산으로 품질 및 가격 경쟁력을 확보하였으며, 대량 발주, 물류 운영 포함, 사후 관리 등의 장점이 있습니다.
- 주요 Reference
  - T Premium Store
  - T World Direct
  - 다이소
  - GS리테일
  - 삼성생명 FC 물
  - 삼성 입직원 복지물
  - 전국 주요 도매망 유통 외

# 4. 사업 수행 실적

## 1) 프로젝트 수행 경험

### 주요 TOTAL 운영 프로젝트

프로젝트 명	IT 시스템	상품 & 마케팅	고객센터 운영	물류 & 배송	정산 & 회계
SKTelecom 착한기변 GIFT 아웃소싱	○	○	○	○	○
SKTelecom T World Direct물 액세스리 상품 운영	○	○	○	○	○
T Premium Store 위탁 운영		○		○	○
SKTelecom SomeDay 어플 업무 아웃소싱	○	○			
PS&M 임직원 사은품물 아웃소싱	○	○	○	○	○
PS&M 선택형 사은품 제도 운영	○	○	○	○	○

### 고객 센터

- SKTelecom 기업사업부문 모니터링센터 운영
- SKTelecom 기업사업부문 대한수의사회 처방전 시스템 고객센터 운영
- 이제너두 복지물 고객센터 운영,
- 삼성생명FC포인트물 고객 센터 운영
- 삼성전자 커스텀 케이스 프로모션 고객 센터 운영
- GS리테일 B2E물 고객센터 운영
- SKTelecom 커버& 어플 도급운영

### 유통

- B2E: SK베네피아, 이제너두, 이지웰페어, 서울도 시가스, GS리테일, 삼성블루베리, 인터파크BIZ, 대한간호사협회, 한국야쿠르트, 제니엘그룹월삼
- B2C : 11번가, 옥션, 인터파크, 지마켓, 신세계 SSG, 롯데닷컴
- 소셜커머스 : 원스토어, 시럽 기프트콘, 세이베베, 캐시슬라이드
- 기념일 서비스 (한국전력공사, 한국전기안전공사, 골프존, 메가스터디, 아프로 서비스그룹 외)

### 물류

- 다이소 스마트폰 액세서리 코너 위탁운영 : 상품 공급, 물류, 매장관리
- 녹십자 헬스케어 임직원물 물류 센터 도급 운영

# 4. 사업 수행 실적

## 1) 프로젝트 수행 경험

### 도급 운영 / 인력 파견 프로젝트

- 착한기변 GIFT 도급운영 : 신청 페이지 구축(프로그램,디자인,U-KEY연동), 상품 운영, 물류, 고객센터, 정산
- T World Direct몰 GIFT 및 액세서리 상품 운영 : 상품 소싱 및 공급, 배송 전산 구축 및 유지보수, 기획전 구성 운영, 물류, 고객센터, 정산
- 고객센터 센터 GIFT 상품 운영 : 상품 소싱 및 공급, 배송 전산 구축 및 유지보수, 기획전 구성 운영, 물류, 고객센터, 정산
- T Premium Store 액세서리 코너 위탁 운영 : 상품 소싱, 매장별 재고 관리, 물류 센터, 정산
- SKTeleom 경품 프로모션 운영 : TWORLD / 행복나라를 통한 각종 경품 운영 대행
- SKTeleom 여름 APP 온라인 경품 프로모션
- SKTelecom SomeDay 어플 업무도급 운영
- SKTelecom T청춘, 커버& 어플 도급운영
- SKTelecom 대리점 VMD 확인 및 관리 대행
- SKTelecom 수도권지역본부 플로워 매니저 도급 운영
- PS&M 임직원 사은품물 도급 운영 : 신청 페이지 구축, 상품 운영, 물류, 고객센터, 정산
- PS&M 선택형 사은품 제도 운영 : 신청 페이지 구축, 상품 운영, 물류, 고객센터, 정산
- SKTelecom 기업사업부문 모니터링센터 운영
- SKTelecom 기업사업부문 대한수의사회 처방전 시스템 고객센터 운영
- SKTelecom 오프라인 판촉 프로모션 : 대형유통망, 소매매장 활성화, 신설매장 오픈, 집단상권 활성화
- 사무직원 파견 : PS&M, (주)하이퍼커넥트, 이제너두 외 다수
- SKTelecom 전산 개통 인력 운영 : SKC&C인포섹, KD대리점 외 다수
- SKTelecom 대리점 채용지원 업무 : 광장 대리점, PS&M 외 다수

# 4. 사업 수행 실적

## 1) 프로젝트 수행 경험

### 유통 사업부 프로젝트

#### 서비스/무형상품



에버랜드 롯데월드 아웃백 세븐스프링스 불고기브라더스 메가박스  
 스킨디노 비비고 빙스 국대명북이 제일제면소 차이나  
 팩토리 롯데리아 크리스티크림도넛 쇼파벅스 두레쥬르 파리바게  
 트 로즈스톤 나뚜루 메종키라빈스 오대원 폴바셋 공차스무디킹  
 투썸플레이스 할리스커피 엔젤리너스 베니건스 탐앤탐스 카페베  
 네 하미머니 도서문화상품권 EVERLAND RESORT

#### 일반/유형상품



GNC 비타민하우스 정관장 천지인 한삼인 중외제약 천호식품 라푸  
 마 아이더 K2 블랙야크 도이터 네파 애경 아모레퍼시픽 행남자기 한  
 사토이 한국도자기 테팔 키친아트 BSW 보만 르포르 뉴발란스 나이  
 키 아디다스 리복 프로스펙스 도로시 바비온 버드시아 유토렉스 에  
 코띠고 로포펫 LG생활건강 애니펫 내츄럴펫 케넬캐비어 프루스  
 트켓 팻앤시아 몽블랑 스마트홈 BLACKYAK

#### ● 운영 채널

B2E : SK베네피아, 이지웰페어, 삼성 임직원몰, 이제너두, GS리테일, 인터파크 비즈마켓,  
 한국야쿠르트, 대한간호협회 외

B2C : 11번가, G마켓, 옥션, 인터파크, 신세계(SSG), 시럽기프티콘, 원스토어, 캐시슬라이드, 위메프 외

B2B : 서비스에이스, 강원랜드, 현대자동차, 한화그룹, 공무원연금공단, 삼호그룹, 동양생명,  
 한미약품, 대일감정평가원, 한국인터넷진흥원, 중외제약, 일동제약, 연세의료원, 현대해상 외

#### ● 총판권 보유 브랜드

SKTelecom Home사업팀 스마트홈 상품

한국인삼공사(정관장,굿베이스), K2/아이더 외 다수 아웃도어 브랜드, SGP, 콕스타, 테팔, 카카오프렌즈,  
 동원에프엔비(GNC), 녹십자헬스케어(아기분유 노발락), 아이리버\_다이소향 상품

# 5. 그룹사 현황

## 그룹사 인프라

### 그룹 고객사 활용

다양한 업종의 고객사와 파트너 관계를 보유하고 있어 고객사와 CO.Work 가능

500여개의 협력사  
20,000여명의 인재

[금융분야]



[의료분야]



### 전국 지사망 확보

물류 및 지역 거점의 업무를 수행함에 있어 경쟁력을 확보

아웃소싱 16개 지사  
특급배송 20개 지사



### 특화된 계열사

그룹 계열사 마다 전문적인 특화 사업을 수행하고 있어 더 큰 시너지를 발휘

다양한 서비스와 연계  
클라보레이션을 통한 영업 극대화

제니엘 시스템 : 특송, 물류사업(신용카드사)  
제니엘 휴먼 : 호텔/리조트, 아웃소싱, 여행업  
제니엘 이노베이션 : 리서치, 자동차 관련  
제니엘 메디컬 : 의료, 실버사업, 간병사업  
제니엘 이엔지 : 제조(제지)  
제니엘 텍 : 제조 (항공/자동차), 연구개발  
COZEL : HR컨설팅, 헤드헌팅  
제니엘 플러스 : 장애인 표준사업장  
젠위드더블유카페 : 카페, 외식사업  
제니엘 푸른꿈일자리재단 : 재단법인  
노무법인 지상 : 노무법인 컨설팅  
이엠룩 : HR아웃소싱 IT전문기업



Marketing

Sales

Promotion

Start your business ZENIELMAC

THANK YOU

비즈니스 성공 파트너 제니엘맥

Contact center

cry